Algemene verkoopsvoorwaarden

Algemeen :
De aanvaarding van de offerte brengt automatisch de aanvaarding van de hiernavermelde algemene voorwaarden met zich mee. Deze algemene voorwaarden worden steeds op of met de offerte, het contract en de facturen van W&A Parket (hierna kortweg "W&A") vermeld.
Geen enkele voorwaarde van de besteller wordt aanvaard zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van W&A Parket. In het geval de algemene voorwaarden van de besteller zouden afwijken van deze voorwaarden, dan zullen deze van W&A Parket, steeds voorrang hebben op deze van de besteller.
In het licht van deze verkoopsvoorwaarden dient de benaming "besteller" aanzien te worden als de "koper" of "opdrachtgever" of "klant" dan wel vice versa.

Artikel 1 : Offertes :
1) Alle offertes van W&A zijn steeds vrijblijvend tot op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst (zijnde de aanvaarding van de offerte door de koper), doch vervallen automatisch bij niet uitdrukkelijke aanvaarding ervan binnen één maand na datum van de offerte.
2) Eventuele van onderhavige algemene voorwaarden afwijkende condities worden steeds uitdrukkelijk vermeld in de offertes.
3) De offertes behelzen enkel en alleen de uitdrukkelijk omschreven diensten en/of materialen.
4) Alle niet uitdrukkelijk in de offertes van W&A beschreven werken en/of materialen, worden steeds aangerekend aan de geldende prijs op de datum van bestelling, respectievelijk "in regie" uitgevoerd.
5) De offertes worden opgemaakt op basis van de daarin vermelde hoeveelheden en zijn slechts bindend ten aanzien van de koper voor zover de werkelijk geplaatste hoeveelheden overeenstemmen met deze in het bestek voorzien. Bij een aanzienlijke daling van de hoeveelheden met meer dan 30% tav. de totale bestelling, zullen de eenheidsprijzen aangepast worden volgens de geldende tarieven met een minimum van 10%.
6) De bestelling door de klant na ontvangst van de offerte vanwege W&A wordt uitdrukkelijk geacht de exacte weergave te zijn van de overeenkomst tussen partijen indien binnen de zeven dagen na de bestelling door de klant geen bezwaren worden ingebracht door middel van een aangetekend schrijven.
7) Indien een bestelling zou gebeuren door middel van financiering door een financiële instelling, dan zal een voorbehoud van goedkeuring van financiering slechts kunnen ingeroepen worden door de koper en derhalve uitwerking kunnen hebben indien dit uitdrukkelijk op de bestelbon werd vermeld door de koper. Bij gebrek aan voorbehoud van goedkeuring van financiering, zal de bestelling / koop geacht worden definitief tot stand te zijn gekomen.
8) W&A behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor een opdracht te weigeren zonder dat daartoe enige motivatie dient gegeven te worden en zonder dat de besteller daarbij aanspraak zal kunnen maken op enige vorm van schadevergoeding vanwege W&A.

Artikel 2 : Prijzen :
1) De prijzen van W&A zijn steeds exclusief BTW indien niet uitdrukkelijk vermeld, Er is steeds BTW verschuldigd volgens de maatstaf van heffing van het betreffende land waarin de werken worden uitgevoerd. Prijzen worden uitgedrukt in Euro en dienen in deze munt betaald te worden. Alle lasten, nationale of regionale taksen, intresten of douanekosten, tegenwoordige of achterstallige, zijn nooit inbegrepen en zijn steeds ten laste van de klant. Eventuele bank- en/of wisselkosten gepaard gaande met de betaling door de klant vallen ook steeds ten zijne laste.
2) De prijzen van W&A zijn steeds nettobedragen waarop geen korting meer kan toegestaan of toegepast worden, zoals bijvoorbeeld (doch niet limitatief beperkt) korting voor contante betaling, hoeveelheidskorting edm.
3) Na sluiting van de overeenkomst, blijven de opgegeven prijzen geldig voor de voorziene leverings- of uitvoeringsperiode. Indien de goederen slechts geleverd worden of de werken aangevat worden na de voorziene periode - welke de reden hiervan ook mag zijn - zullen de prijzen, indien een verhoging toepasselijk werd of indien andere kostenverhogingen optraden, in dezelfde mate aangepast worden. Prijsverhoging kan geen voorwerp zijn van kosteloze annulatie
4) In geval van wijziging van de wisselkoersen, prijzen van de grondstoffen of houtleveranciers, verpakkings- en/of transportkosten edm., behoudt W&A zich uitdrukkelijk het recht voor om de voorziene prijs van zowel de lopende offertes als de reeds geplaatste bestellingen aan te passen.
5) Indien de bestelde goederen of werken, bijkomende niet beschreven materialen, extra werken en dergelijke meer zouden vereisen opdat deze volgens de regels van de kunst zouden kunnen worden uitgevoerd, en deze W&A niet bekend waren bij de offerte en/of bestelling, dan is deze gerechtigd deze benodigde bijkomende materialen, werkuren edm. in rekening te brengen na eenvoudige schriftelijke melding hiervan aan de klant en voor zover de klant deze niet onmiddellijk en uitdrukkelijk weigert door middel van een aangetekend schrijven. Deze bijkomend benodigde materialen en/of werken zullen in ieder geval door de klant geacht worden uitdrukkelijk aanvaard te zijn bij gebrek aan reactie binnen de 48 uren, dan wel korter in geval van een hoogdringendheid.
6) Indien de klant eventuele noodzakelijke bijkomende materialen/werken toch niet zou aanvaarden, dan zal de klant zich in geen geval kunnen richten tot W&A en aldus op geen enkele vorm van schadevergoeding aanspraak kunnen maken of een minwaarde in rekening kunnen brengen om reden dat de bestelde goederen / werken niet conform waren, de uitvoering niet tot een goed einde kon brengen, dan wel esthetisch minder zijn edm…

Artikel 3 : Betalingsvoorwaarden :
1) Alle facturen van W&A zijn, behoudens indien uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen én mits uitdrukkelijke vermelding op de factuur, steeds contant betaalbaar en dit op onze maatschappelijke zetel.In het geval van levering en plaatsing van parketvloeren/-trappen zullen de prestaties als volgt gefactureerd worden :
   - een voorschot van 30% na de ondertekening van de offerte
   - een voorschot van 30% na aanvang van de werken
   - het saldo van 40% na beëindiging der werken.
2) Eventuele afwijkende facturatie van voorschotten of betalingscondities, worden steeds uitdrukkelijk vermeld op onze offertes, facturen of bij afzonderlijke overeenkomst met de besteller.
3) Elk factuurbedrag dat op de vervaldatum niet betaald is, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling vanaf de factuurdatum een verwijlintrest opbrengen gelijk aan de wettelijke rente, dan wel in het geval de schuldenaar een handelaar is, aan het wettelijk tarief in toepassing van artikel 5, tweede lid van de Wet van 2 augustus 2002 op de Betalingsachterstand in Handelszaken.
4) Tevens zal elk factuurbedrag alsdan eveneens verhoogd worden met een schadevergoeding die conventioneel en onveranderlijk vastgesteld is op 10% van het totale factuurbedrag en met een minimum van 75,00 EURO, onverminderd eventuele gerechtskosten.
5) Het protest van een factuur dient steeds te geschieden door middel van een aangetekend schrijven en dit binnen de 7 dagen na factuurdatum.
6) Na het verstrijken van deze termijn zal de factuur als uitdrukkelijk aanvaard door de bestemmeling ervan aanzien worden.
7) Elke factuur die niet volledig betaald is op haar vervaldag heeft tot gevolg dat alle andere facturen onmiddellijk en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling opeisbaar worden, zelfs indien deze nog niet vervallen zijn of zelfs indien eerder afbetalingsmodaliteiten bedongen werden.
8) In geval van niet betaling van één of meerdere facturen op de vervaldag, behoudt W&A Parket zich uitdrukkelijk het recht voor de aanvang of de verdere uitvoering van de werken of levering van goederen op te schorten tot integrale betaling van al haar facturen ontvangen wordt, zonder dat W&A Parket hiervoor op enige wijze aansprakelijk zou kunnen gesteld worden en derhalve enige schadevergoeding zou verschuldigd voor de gevolgen die hieruit zouden kunnen voortvloeien voor de besteller en/of derden zoals bijvoorbeeld (doch niet limitatief) vertraging in de werken, levering- of uitvoeringstermijn edm.
9) Indien op verzoek van de besteller een factuur wordt opgemaakt op naam van een derde, dan blijft de besteller ten allen tijde en in alle omstandigheden persoonlijk gehouden t.a.v. W&A tot naleving van alle verbintenissen die uit de overeenkomst voortvloeien en inzonderheid nopens de betaling van deze factuur.
10) Schuldvergelijking is, behoudens andersluidend schriftelijk beding, niet toegestaan.

Artikel 4 : Waarborgen – zekerheidsstellingen :
W&A behoudt zich het recht voor om op elk ogenblik, ook gedurende de uitvoering van de bestelling of voor de levering, waarborgen van de klant te eisen. Bij weigering hiertoe door de besteller behoudt W&A zich het recht voor de bestelling in haar geheel of gedeeltelijk éénzijdig te annuleren, zonder dat de klant aanspraak zal kunnen maken op enige schadevergoeding vanwege W&A en onverminderd het recht van W&A op schadevergoeding vanwege de klant.

Artikel 5 : Leverings- en uitvoeringstermijnen :
1) De door W&A opgegeven leverings- en/of uitvoeringstermijnen, zijn steeds louter indicatief en zijn in geen geval een resultaatsverbintenis.
2) In geen geval kan een gedeeltelijke levering, vertraging in de levering of vertraging in de uitvoering van de werken, om welke reden ook, aanleiding geven tot de annulering of verbreking van de bestelling door de klant en/of tot enige schadevergoeding door W&A.
3) Bij overmacht (zoals o.m. gebrek aan materialen, stakingen, gebrek aan transport, beschadiging of vernieling van onze gebouwen, onvoorziene overheidsbeslissingen, weersomstandigheden, oorlog, exploitatieproblemen, het niet kunnen bevoorraden tegen een economisch verantwoorde prijs) behoudt W&A zich steeds het recht voor een overeenkomst van haar zijde als vervallen te beschouwen en dit zonder dat de besteller hiervoor aanspraak zal kunnen maken op enige vorm van schadevergoeding vanwege W&A.
4) W&A behoudt zich ook het recht voor de werken niet aan te vangen omwille van een technische reden, eigen en noodzakelijk voor een goede plaatsing van het parket en die zich voordoet buiten de wil van W&A zelfs indien dit een overschrijding van de contractueel overeengekomen uitvoeringstermijn met zich zou brengen. De koper zal in dit geval geen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding of recht hebben annulatie.
5) Indien de werken niet kunnen worden aangevat na het verstrijken van een termijn van minimaal drie maanden na de in de overeenkomst voorziene aanvangstermijn, behoudt W&A zich het recht voor om hetzij de ontbinding van de overeenkomst te vorderen, met betaling van schadevergoeding door de besteller, hetzij de uitvoering van de overeenkomst te vorderen, en dit eveneens lastens de besteller.
6) Elke onderbreking van de werken ten gevolge van een oorzaak in hoofde van de koper, zal steeds aanleiding geven tot betaling van de verloren werkdagen. De uren zullen hierbij worden aangerekend vanaf het verlaten van de werkplaats en dit in regie overeenkomstig de officiële tarieven evenals de verplaatsings- en huisvestingskosten. Tevens is in voormeld geval, W&A gerechtigd onmiddellijk betaling te vorderen voor de reeds geleverde materialen, alsmede voor het reeds gepresteerde werk. W&A behoudt zich alsdan eveneens het recht voor om te factureren naargelang de leveringen, zelfs indien deze gedeeltelijk zijn, en dit met een minimum vergoeding van 50€ per dag.
7) W&A behoudt zich het recht voor om de bestelde materialen door een gelijkwaardige kwaliteit te vervangen waneer de productie door de fabrikant zou worden stopgezet of gewijzigd en de levering van het initieel bestelde hierdoor niet meer mogelijk is, en dit zonder dat dit aanleiding zal kunnen geven tot verbreking van de overeenkomst door de koper en/of recht zou geven op schadevergoeding door W&A in het voordeel van de koper.
8) Iedere uitvoering zal steeds in 1 fase uitgevoerd worden tenzij anders overeengekomen. Elke wijziging naar meerdere uitvoeringsfazen die aanleiding kan geven tot hogere kosten zal supplementair aangerekend worden. Indien de plinten niet onmiddellijk na de plaatsing van het parket kunnen uitgevoerd worden zal dit supplementair aangerekend worden zonder voorafgaandelijke inkennisstelling.

Artikel 6 : Leveringsmodaliteiten :
1) De leveringen door W&A geschieden in principe steeds op de uitbatingzetel.
2) In geval van levering op het adres of de werf van de besteller, dan zal deze levering steeds worden aangerekend, behoudens andersluidend akkoord.
3) De leveringen vertrekken vanuit de magazijnen van W&A met verpakking en worden geacht aanvaard te zijn door de klant bij vertrek.
4) De goederen worden bijgevolg steeds op risico van de koper bevracht, vervoerd en geleverd, ook indien het transport met eigen vervoermiddelen van W&A zou worden uitgevoerd. Verzekering, kosten van behandeling van de goederen en eventuele douanerechten en taxen zijn daarbij steeds voor rekening van de koper, die hiervoor zelf de nodige schikkingen dient te treffen.
5) De klant is steeds verantwoordelijk voor de op zijn adres of zijn werf geleverde goederen in geval van diefstal en/of schade.

Artikel 7 : Uitvoering en aanvaarding :
1) Bij de bestelling en uiterlijk een week voor de aanvang der werken, dient de koper W&A de hierna volgende (niet-limitatief opgesomde) inlichtingen te verschaffen :
   - De aanwezigheid van vloerverwarming; en in voorkomend geval het type ervan. De maximaal ingestelde temperatuur van deze vloerverwarmingsinstallatie.
   - De samenstelling van de ondervloer, cementchape, anhydrietchape, de aan of afwezigheid van het vochtscherm onder de deklvoer enz…
   - De aanwezigheid van leidingen (water, gas, elektriciteit, verwarming,…) die zouden kunnen geraakt worden omdat deze onzichtbaar in de muren of vloer werden geplaatst werden, dienen voor de aanvang van de werken door de koper aangeduid te worden.
2) Eventuele klachten nopens zichtbare gebreken aan materialen of in de uitvoering van de werken, dienen W&A binnen de 8 dagen vanaf de uitvoering van de werken, of leveringen van de materialen per aangetekende schrijven gemeld worden.
3) Verborgen gebreken dienen gemeld op dezelfde wijze, binnen de acht dagen nadat deze ontdekt zijn, of ter kennis van de koper zijn gekomen.
4) In ieder geval geldt het betrekken van de plaatsen waar de werken door W&A werden uitgevoerd, als definitieve aanvaarding van de uitgevoerde werken.
5) In het geval van verkoop van doe-het-zelf materialen of loutere verkoop van goederen in het algemeen (lees : toonbankverkoop), wordt de levering geacht plaats te hebben in de magazijnen van de verkoper, en dienen de goederen aldaar door de opdrachtgever nagezien te worden, zowel voor wat betreft de conformiteit van soort en kleur, de kwaliteit én de hoeveelheid. Eventuele opmerkingen dienen ter plaatse vermeld te worden op de leveringsbon. Bij gebreke hieraan zullen de materialen geacht worden definitief aanvaard te zijn bij vertrek uit de magazijnen van W&A.

Artikel 8 : Eigendomsvoorbehoud :
1) Alle goederen blijven steeds eigendom van W&A tot de algehele betaling van het factuurbedrag of tot voldoening van de laatste termijnbetaling, zelfs in geval van beslagneming door een gerechtsdeurwaarder.
2) Deze verkoopsvoorwaarden zijn, indien dit het geval zou zijn, dan ook onmiddellijk mede te delen aan de gerechtsdeurwaarder of curator.
3) Tot hun algehele betaling mogen de geleverde goederen door de klant niet verkocht, verwisseld, weggegeven, verplaatst of afgestaan worden aan derden, noch in pand gegeven worden.
4) In geval van beslag op deze goederen, dient de koper W&A hiervan onmiddellijk in te lichten door middel van een aangetekend schrijven. Indien één van deze situaties zich zou voordoen, worden de betrokken factu(u)r(en) daarbij ook onmiddellijk opeisbaar, dit ongeacht de vervaldatum van de factu(u)r(en) of toegestane afbetalingstermijnen.

Artikel 9 : Garantie :
1) Onze materialen worden gewaarborgd gedurende een periode van één jaar, na de verkoop en/of plaatsing ervan, en dit tegen elke fout in hoofde van W&A, doch voor zover deze uitgevoerd worden overeenkomstig de bepalingen voorzien in de bijgevoegde uitvoeringsvoorwaarden.
2) De waarborg is beperkt tot de vervanging van het niet goed bevonden parket, met uitsluiting van iedere (schade)vergoeding. Kleur en glansverschillen tussen een hersteld en niet hersteld deel zullen aanvaard worden.
3) De waarborg is enkel van toepassing voor niet-zichtbare gebreken én voor zover de technische fiches bijgevoegd bij de eindfactuur, of opgenomen in deze algemene voorwaarden, correct werden toegepast. Afwijking door de klant van de voorgestelde eisen heeft tot gevolg dat de waarborg integraal zal komen te vervallen.

Artikel 10 : Verbreking van de overeenkomst :
1) De besteller die de overeenkomst tot het leveren van goederen en/of uitvoeren van werken, zou annuleren alvorens de levering en/of uitvoering is aangevangen, zal aan W&A een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 30% van het bedrag van de totale bestelling/factuurbedrag verschuldigd zijn.
2) In geval van annulering van de bestelling, weigering van de bestelde goederen of stopzetting van de werken door de besteller lopende de uitvoering ervan, zal een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 40% van het bedrag van de totale bestelling verschuldigd zijn door de besteller.
3) Indien de schade voortspruitend uit de verbreking van de overeenkomst door de besteller hoger ligt dan voornoemde minimale forfaitaire vergoeding, dan zal de besteller eveneens gehouden zijn tot deze schade zoals voorzien in art. 1794 B.W.
4) In het geval van specifiek besteld maatwerk waarbij de materialen niet voor bijvoorbeeld een andere werf nog zou kunnen gebruikt worden, of er geen retourmogelijkheden zijn naar de producenten/leveranciers van de bestelde goederen, of in het geval van bestelling van "Admonter" producten, zal de te betalen verbrekingsvergoeding steeds 100% van de in de bestelling opgenomen prijs bedragen.
5) Bij niet naleving van de betalings- of andere voorwaarden behoudt W&A zich steeds uitdrukkelijk het recht voor de bestelling in haar geheel éénzijdig op te schorten of te annuleren, zonder dat de besteller aanspraak zal kunnen maken op enige schadevergoeding vanwege W&A, en onverminderd het recht van W&A op schadevergoeding vanwege de besteller.

Artikel 11 : Terugname :
De gehele of gedeeltelijke afhaling of de inontvangstname van een levering, de verwerking en/of de ingebruikname van materialen, heeft steeds de aanvaarding van deze materialen tot gevolg. Onder geen beding zullen afgehaalde of in ontvangst genomen materialen door W&A worden teruggenomen.

Artikel 12 : Verhuringen :
1) Ingeval van verhuring van toestellen en/of werkmaterialen, wordt de huur steeds aangegaan onder de volgende voorwaarden :
2) De gebruiker dient op de hoogte te zijn van de mogelijkheden van het gebruikte toestel en mag dit enkel voor deze doeleinden gebruiken. Indien de gebruiker onvoldoende kennis bezit voor het gebruik van het toestel, kan W&A hem op diens vraag steeds gratis de nodige inlichtingen bezorgen.
3) De gebruiker dient het toestel te beschermen tegen overbelasting en aan te sluiten op de juiste spanning. Het is de gebruiker verboden de verhuurde materialen verder te verhuren aan derden. Indien er ten gevolge van normale slijtage van het toestel tijdens de huurperiode, zich een defect / reparatie aan het toestel opdringt, dan dient de huurder het toestel onmiddellijk terug te brengen om verdere beschadigingen te voorkomen. De herstellingen ten gevolge van normale slijtage zijn ten koste van W&A. Het optreden van een defect aan het gehuurde goed, kan nooit aanleiding geven tot enige schadevergoeding ten voordele van de huurder door W&A. Indien gebruiker door onbekwaamheid of gebrek aan kennis het toestel niet of slechts gedeeltelijk heeft kunnen benutten, zal dit geenszins recht kunnen geven op terugbetaling van huurprijs, de gebruikte materialen of enige andere schadevergoeding.
4) De huurder is gedurende de volledige periode van de huurt verantwoordelijk voor het toestel, zelfs in het geval van diefstal of beschadigingen door derden. De huurder draagt eveneens de verantwoordelijkheid voor iedere vorm van schade die hij zou veroorzaken aan derden of hun goederen.
5) De verhuurde goederen worden in een perfecte staat van onderhoud ter beschikking gesteld van de huurder. De huurder of een gemachtigde dient de gehuurde goederen voor het verlaten van de magazijnen te controleren op eventuele beschadigingen of ontbrekende onderdelen. Na het verlaten van de magazijnen is de huurder aansprakelijk voor alle mogelijk schade tijdens transport of gebruik van het toestel, en dit tot terugname van het toestel door W&A.
6) De huurder is gehouden het toestel na de huurperiode in dezelfde goede staat terug ter beschikking te stellen van W&A. De loutere terugname door W&A heeft andere anderzijds geen definitieve aanvaarding tot gevolg en sluit een eis tot schadevergoeding wegens schade lastens de huurder niet uit, zelfs indien de huurwaarborg reeds zou terugbetaald zijn aan de huurder. In voorkomend geval dient W&A de huurder binnen de 15 kalenderdagen aangetekend op de hoogte te brengen van de schade. De huurder dient zich alsdan binnen de 7 werkdagen te melden in de magazijnen te einde de schade tegensprekelijk vast te stellen. Na deze periode wordt het toestel hersteld en worden de kosten aangerekend aan de huurder.
7) De huur gaat in op het ogenblik dat de huurder het toestel afhaalt in de magazijnen van W&A, en dit voor de gereserveerde periode. Deze loopt tijdens de weekdagen vanaf vertrek 18u tot terug om 17u of tijdens weekends vertrek op vrijdag 18u (of zaterdag) tot maandag 17u. Bij verlenging van de huur dient de huurder vóór 16u te verwittigen. Hiervoor wordt een extra dagprijs aangerekend. Indien de gehuurde toestellen niet tijdig worden teruggebracht, zal dit eveneens gelden als verlenging met 1 dag naast een bijkomende verhoging van een halve dag indien niet verwittigd werd voor 18u.
8) Bij tekortkomingen door de huurder, zoals bijvoorbeeld doch niet limitatief met betrekking tot de betaling, het terugbrengen van materialen, onvakkundig gebruik van de toestellen edm., is W&A gemachtigd de toestellen terug te eisen en kan W&A deze ook zelf komen ophalen op kosten van de huurder dit aan het tarief van het geldende uurloon en verplaatsingsvergoeding van € 1/km excl. BTW
9) Er dient steeds een waarborg betaald te worden voor de verhuurde toestellen. Deze waarborg kan nooit aanzien worden als een voorschot op de huurprijs. De waarborg of het inhouden ervan geeft geen recht op intresten.
10) De waarborg kan geheel of gedeeltelijk en voor onbepaalde tijd ingehouden worden in geval van defect aan het teruggebrachte toestel.

Artikel 13 : Richtlijnen inzake plaatsing van natuurlijke materialen bij nieuwbouw / verbouwingen

Algemene info inzake parket :
1) Een parketvloer bestaat uit hout, een natuurlijk materiaal dat hygroscopische eigenschappen bezit waarmee de koper/besteller voor, tijdens en na het plaatsen van de parketvloer rekening moet houden.
2) Overeenkomstig de voorziene normen werd het hout gedroogd tot een evenwichtsvochtgehalte dat overeenstemt met het gemiddelde binnenklimaat zijnde een constante luchtvochtigheid van 45% tot 65% bij een klimaattemperatuur van + 20 °C.
3) De opdrachtgever neemt er kennis van én aanvaard dat ongunstige vochtomstandigheden, zowel tijdens de plaatsing als nadien, nadelige gevolgen kan hebben voor de parket. Er wordt de opdrachtgever dan ook ten zeerste aanbevolen hierna volgende uitvoeringsregels strikt in acht te nemen, en na de plaatsing het luchtvochtigheidgehalte regelmatig te controleren met een degelijke hygrometer, en op peil te houden door regelmatige verwarming, verluchting, waterverdampers en vochtvreters, enz….
4) Uit de aard van de geleverde (natuurlijke) materialen kan er geen waarborg worden verleend voor kleurvastheid, aangezien een verkleuring inherent is bij blootstelling aan UV-stralen.
5) De stalen waarop de besteller zijn keuze maakt geeft een impressie weer van de te verwachten vloer. De selectie, glans en kleurverschillen kunnen meer of minder zijn ten opzichte van deze stalen. De definitie in documenten van de fabrikant of W&A Parket hebben voorrang op het visuele aspect op de stalen aangezien de parket steeds volgens deze richtlijnen zal geselecteerd worden en afgewerkt. Hout en afwerkingsproducten zijn immers producten onderhevig aan dergelijke verschillen en dient aanvaard te worden bij de bestelling.

Richtlijnen bij nieuwbouw en verbouwingen :
1) Elke dekvloer dient voorzien te zijn van een vochtscherm tussen de dekvloer en de onderliggende vloeropbouw (zoals beton en isolatielaag). Het vochtscherm moet opgetrokken zijn tot boven de dekvloer, minimum 200mm overlapt indien het vochtscherm aangebracht is in verschillende lagen, en mag op geen enkele manier doorprikt zijn. De opdrachtgever dient W&A tijdig vóór de uitvoering te verwittigen indien de ondervloer afwijkt van deze vereisten. W&A kan nooit verplicht worden te werken op deze niet conforme ondergrond en zal alle meerkosten die noodzakelijk zijn om de vloer te leggen volgens geldende regels supplementair aanrekenen aan de besteller. Het niet aanvaarden van de niet conforme ondergrond door de uitvoerder kan nooit een voorwerp zijn van een kosteloze annulatie door de besteller.
2) De uitvoering van de werken dient te gebeuren volgens de regels van het goed vakmanschap. Deze worden gespecificeerd in de eigenlijke overeenkomst of in het bestek, of bij gebrek hiervan in de technische voorschriften van het WTCB (Technische Voorlichting 218). De klant aanvaardt deze uitvoeringsregels. Na het plaatsvinden van de compromis en alvorens de vloer wordt geplaatst, zal er door de aannemer een grondige studie van de ondergrond worden gemaakt, teneinde het parket in de meest optimale omstandigheden te plaatsen. Alle aanbevelingen die uit deze studie voortvloeien moeten door de klant ter harte worden genomen. Het niet naleven van de aanbevelingen en de eventuele gevolgen die hieruit voortvloeien, zijn voor de verantwoordelijkheid van de klant. W&A kan zich het recht voorbehouden om, zonder enige vorm van schadevergoeding, het contract te beëindigen indien de klant de aanbevelingen niet wil opvolgen en hij bijgevolg het risico te hoog inschat voor negatieve gevolgen voor de parketvloer met behoud van de voorwaarden tot verbreking van de overeenkomst met behoud van een annulatievergoeding.
3) W&A is uitdrukkelijk ontslaan van iedere controle betreffende het concept en de samenstelling van de chapevloer, en dient enkel de afwerkingslaag op vochtgehalte te controleren vòòr de plaatsing van de parketvloer. Indien een vochtprobleem gekend is door de koper, dan dient deze dit te vermelden op de bestelbon of per aangetekende zending binnen de 8 dagen na bestelling.
4) De aandacht wordt erop gevestigd dat, bij de plaatsing van parket op een bestaande stenen vloeren, er problemen kunnen ontstaan door het vrijkomen van vroeger gebruikte onderhoudsproducten. W&A kan deze toestand niet nagaan en kan ook nooit verantwoordelijk gesteld worden voor problemen die hieruit zouden kunnen voortvloeien.
5) De werken zullen door W&A slechts uitgevoerd worden indien aan de volgende voorwaarden voldaan is :
   - De plafonneerwerken en de ondervloeren van welke aard ook dienen volledig droog te zijn. Er mogen nog geen plinten geplaatst zijn, tenzij anders overeengekomen op de bestelbon. Aansluitende stenen vloeren, trappen in beton, steen of hout, en in het algemeen alles wat vocht kan bevatten, moet geplaatst en droog zijn voordat de parketwerken kunnen aanvangen.
   - Kamers en lokalen moeten tegen regen, sneeuw, enz… beschut zijn, en verwarmd zijn tot een minimum van 18°c. De lokalen dienen volledig ontruimd en gereinigd te zijn. Indien W&A de ruimtes dient te ontruimen, zal dit afzonderlijk worden aangerekend. Zo meubels en inboedel in het algemeen niet verwijderd wordt door de opdrachtgever of op diens kosten niet mag verwijderd worden door W&A, dan zal W&A niet gehouden kunnen zijn tot vergoeding van enige schade die zich zou kunnen voordoen.
   - Bij de uitvoering van parketwerken kunnen wanden, meubels of plafonds immers bevuild of zelfs beschadigd worden. De opdrachtgever wordt dan ook uitdrukkelijk gevraagd om ook de wanden voldoende te beschermen. Mits meerprijs kan dit ook gebeuren door W&A. Bij gebreke aan deze bescherming zal W&A niet gehouden kunnen zijn tot vergoeding van enige schade die zich zou kunnen voordoen.
   - Het plakwerk moet afgekapt zijn tot de vochtkering en gecementeerd zijn tegen opstijgend vocht. De muren moeten droog en vlak zijn Indien dit niet uitgevoerd is kunnen deze werken vereist worden vóór de start van de werken of supplementair aan het geldende uurloon aangerekend worden. Indien deze werken niet uitgevoerd zijn zal de koper geen garantie kunnen genieten op de goede plaatsing van de plinten noch het vervormen van de plinten door vochtinfiltratie via de muren
   - Indien de radiatoren, verwarmingstoestellen of andere obstakels te laag geplaatst zijn, dienen deze door de opdrachtgever afgenomen te worden teneinde de plaatsing en afwerking vakkundig te kunnen uitvoeren. Zoniet, zal de afwerking gebeuren in de mate van het mogelijke, zonder enige garantie.
   - De vermelde prijzen in de offerte zijn op basis van een egale, propere ontstofte ondergrond zonder voorbereidende werken. Eventuele bijkomende werken worden aan het geldende uurloon supplementair aangerekend tenzij anders vermeld.
6) De ondergronden dienen volledig effen te zijn, moeten over een voldoende hardheid en trekkracht beschikken, en dit volgens de normen voorzien in de STS en TV 218.
7) Indien er bij de werken gebreken vastgesteld worden, zal W&A in de mate van het mogelijke het gebrek herstellen en dit voor rekening van de opdrachtgever zonder voorafgaande verwittiging. In geval van grote gebreken zal de opdrachtgever steeds worden verwittigd en zal W&A de werken desgevallend opschorten. Ontvochtiging, bevochtiging en verwarming van de ruimtes zijn volledig ten laste van de opdrachtgever.
8) Er zal geen garantie verleend worden indien na de plaatsing, vastgestelde gebreken het gevolg zijn van oorzaken die W&A bij het plaatsen van de vloer niet heeft waargenomen of kunnen waarnemen, dan wel redelijkerwijze ook niet hoefde te verwachten zoals daar niet limitatief zijn :
   - a)Onjuiste samenstelling van de ondervloer,b)Vlak onder of in de ondervloer onzichtbare leidingen. Ten gevolge hiervan kan de parketvloer plaatselijk krimpen wat niet kan leiden tot aanspraak op garantie. C) Sterk aanhoudende veranderingen van luchtvochtigheid of waarden buiten de 45%-65% luchtvochtigheid in de betreffende en omliggende ruimten. D)Constructiefouten in het gebouw. Enz..
9) W&A is eveneens niet verantwoordelijk voor schade door haar aangestelden veroorzaakt aan gas, elektriciteit, water, verwarmingstoestellen, schouwen, deur en -dorpels, buizen, enz, tenzij deze voldoende afgeschermd werden door de besteller.
10) De opdrachtgever zal steeds het gebruik van elektriciteit en water ten zijne laste nemen en zorgen voor voldoende stroomvoorziening (min 16A) volgens de instructies van W&A.
11) De besteller staat in voor de parkeermogelijkheden en parkeertoelatingen, en indien hier extra kosten aan verbonden zijn zal dit zonder voorafgaandelijke overeenkomst supplementair aangerekend worden aan de besteller.
12) Na de afwerking is de opdrachtgever ertoe gehouden de parketvloer volledig af te schermen voor eventuele beschadigingen door derden en dit nà een minimum uitdroogperiode van 10 dagen te respecteren. Afscherming door W&A is nooit standaard voorzien maar kan mits meerprijs bekomen worden.
13) De aanwezigheid van vloerverwarming vergt specifieke vereisten, zowel voor de plaatsing van de parketvloer, vochtigheidsgraag van de ondergrond, als het nadien op en afzetten van de verwarming. Zo dient de circulatietemperatuur in het vloerverwarmingssysteem max. 40°C te bedragen en mag maximaal 28°C aan het oppervlak bekomen. De oppervlaktetemperatuur mag max 3°C per dag schommelen De vloerverwarming dient als bijverwarming om de ruimte tot max. 18°C op te warmen. De pieken worden opgevangen door een ander verwarmingssysteem. De opdrachtgever zal steeds zijn installateur van de verwarming contacteren voor eventuele verdere bijkomende maatregelen. Verdere richtlijnen kan de opdrachtgever ook vinden in de technische fiche "vloerverwarming" van W&A bijgevoegd bij de factuur. Indien de opdrachtgever deze eerder wenst te ontvangen kan deze bekomen worden in onze burelen. Hierdoor erkent de opdrachtgever alle informatie hierover ontvangen te hebben en ontslaat deze W&A van elke verantwoordelijkheid dienaangaande. W&A kan een vloerdetector voorzien zonder voorafgaandelijke inkennisstelling die de technische aspecten van het parket kan volgen zoals temperatuur, vochtigheid, enz…kan detecteren. Overschrijding van de maximale waarden kan tot gevolg hebben dat de garantievoorwaarden van W&A of zijn leveranciers vervallen.
14) Voorzieningen opgelegd door een veiligheidscoördinator (in van toepassing) zijn niet in onze offerte of ons bestek begrepen, tenzij anders vermeld. Bijkomend benodigde maatregelen die zouden opgelegd worden door een veiligheidscoördinator worden steeds doorgerekend aan de opdrachtgever.

Artikel 14 : Geschillen :
De besteller aanvaardt uitdrukkelijk dat alle overeenkomsten met W&A uitsluitend beheerst worden door het Belgisch recht.
Voor alle geschillen zijn alleen de Rechtbanken van het arrondissement van de maatschappelijke zetel van W&A bevoegd, inzonderheid het Vredegerecht van het Kanton Zelzate en de Rechtbank van Eerste Aanleg Oost-Vlaanderen, afdeling Gent of de Rechtbank van Koophandel Gent, afdeling Gent. W&A kan echter steeds opteren de geschillen aanhangig te maken voor de Rechtbanken territoriaal bevoegd voor de woonplaats van de koper.

Slotbepaling :
Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden onwettig zouden blijken te zijn, dan blijven alle overige bepalingen onverminderd van toepassing.
Conditions générales de vente: le texte français est disponible sur demande.
(versie januari 2016)